

## SERVICIOS DE APOYO

A través de la Secretaría Técnica se coordinan diversas actividades medulares en sus servicios especializados que sustentan en buena medida las labores de los investigadores y usuarios que requieren de estos apoyos. Siete unidades conforman a la Secretaría numerando para este periodo el desarrollo obtenido en cada una de sus áreas.

**Biblioteca.** Durante este año se contabilizan 19,438 títulos de libros y 27,407 volúmenes, 2,756 títulos de revistas y de éstos 592 están vigentes, en promedio se reciben 2,630 fascículos por año y existen 4,106 títulos de tesis. El acervo histórico tiene un acervo de 2,045 títulos y consta de 4,652 volúmenes y 5,431 iconografías.

Es importante señalar que a través del Instituto de Biotecnología se accede a 40,008 títulos de revistas electrónicas que forman parte del buscador HERMES, de la Dirección General de Bibliotecas (DGB). Se tiene acceso a 241 bases de datos, 10, 500 libros electrónicos y 77, 000 tesis digitales, información que es compartida con las estaciones de biología del IB y que permiten a los usuarios obtener el mayor de los servicios digitales.

En el área de servicios especializados se efectuaron 106 solicitudes de acceso electrónico, 106 de material bibliográfico, obteniendo un total de 156 documentos para los académicos del IB; asimismo, se llevaron a cabo dos búsquedas bibliográficas en bases de datos, adquiriendo 213 referencias bibliográficas, además de atender 30 peticiones de análisis de citas, dando como resultado aproximadamente 2000 citas obtenidas.

Además se realizaron 10,955 préstamos en sala de consulta y 3,085 a domicilio, en préstamos interbibliotecarios, se atendieron 184 solicitudes y se adjudicaron 198.

La biblioteca atiende anualmente un promedio de 11,200 usuarios internos y externos.

**Unidad de Cómputo.** Se iniciaron los trabajos de certificación de equipos institucionales e identificación de nodos de red como una de las actividades de mayor importancia para esta unidad. Asimismo, se adquirió un Firewall 3COM X506 con el propósito de combatir el spam, aumentando la seguridad de la red y de esta forma filtrar páginas maliciosas.

En cuanto a las actividades de soporte técnico estas disminuyeron favorablemente debido a las nuevas políticas implementadas bajo reglamento de cómputo el cual fue aprobado por el consejo Interno durante este año.

Relativo a la administración de servidores se migraron al nuevo servidor 227 usuarios, lo que equivale a un volumen de información de 49 Gb y a 201,601 correos migrados. Asimismo se dieron de alta 42 usuarios nuevos y de baja 63, en total se mantienen activos 453 usuarios. El Spam disminuyó notablemente debido a la implementación de 310 reglas mismas que bloquean los correos maliciosos. En cuanto al acceso inalámbrico se configuraron y habilitaron 15 Access Point o antenas inalámbricas, que en conjunto dan salida a red a 114 equipos portátiles, además de dos equipos inalámbricos para el Jardín Botánico.

Relativo a las Telecomunicaciones en sala de videoconferencias se establecieron 206 enlaces con diferentes sedes a nivel nacional e internacional.

**Corrección de estilo.** A través de esta área se brinda soporte especialmente al programa editorial revisando los textos para su inclusión en la Revista Mexicana de la Biodiversidad y otras publicaciones del IB. Asimismo, apoya a la Dirección y académicos en general.

**Fotografía científica.** Se atendieron 180 solicitudes en general, para 27 usuarios internos, 8 externos, 68 eventos académicos, cuatro instituciones dentro de la UNAM y tres universidades externas. Obteniendo un total de 7,078 fotografías digitales y 216 impresiones a color.

**Dibujo e ilustración.** En esta área se atendieron 96 solicitudes, obteniendo 156 ilustraciones, 506 figuras, gráficos y mapas, 193 estructuras a escala para láminas, 269 mapas, así como el apoyo a tres Instituciones de la UNAM. Por otra parte se impartieron dos cursos de capacitación y cuatro conferencias; asimismo se colaboró en la coordinación museográfica y montaje de la exposición: “Expresiones de la naturaleza: las plantas transformadas en arte”, con motivo del 50 aniversario del Jardín Botánico.

**Microscopio electrónico de barrido.** Este laboratorio prestó apoyo a 16 Instituciones, atendiendo 55 solicitudes dirigidas a 28 usuarios internos y 27 externos, procesó un total de 1,306 muestras y realizó 4,402 imágenes, además asesoró a 373 personas, impartió siete cursos, dos conferencias y realizó una publicación.

**Secuenciador.** El laboratorio de Biología Molecular se vinculó con 30 instituciones, atendiendo a 70 usuarios externos y 50 internos, dando como resultado un total de 10,600 muestras de secuencias procesadas y 4,000 preparadas, además otorgó 10 asesorías dirigidas a los alumnos de posgrado.

Como resultado de un gran esfuerzo, el Departamento de Zoología habilitó durante este periodo un laboratorio con equipo especial para las investigaciones del Código de Barras de la Vida. Igualmente, la Colección Nacional de Mamíferos adquirió un refrigerador de -20°C, con el propósito de albergar muestras para PCR, DNA y reactivos.

En el Posgrado, se adquirió de un equipo portátil de videoconferencia SONY y un escáner de cama plana, significando un desarrollo de infraestructura muy favorable en beneficio de estudiantes y sus tutores.